

CODICE ETICO

DI



ARTSANA  **GROUP**

INTRODUZIONE: IL CODICE ETICO

Con l'adozione del presente Codice Etico, Artsana S.p.A. e le società dalla stessa controllate (di seguito, congiuntamente, "**Artsana Group**" o il "**Gruppo**") esprimono gli impegni assunti e gli obiettivi perseguiti internamente ed esternamente nella conduzione del business e delle attività aziendali, descrivendo i principi fondanti lo spirito di Artsana Group.

SCOPO E DESTINATARI DEL CODICE ETICO

Il presente Codice Etico ha come **scopo**:

- promuovere l'approccio etico nell'attività di impresa;
- sostenere l'impegno a una sana e corretta amministrazione aziendale e alla tutela dell'integrità del patrimonio di Artsana Group nell'interesse e a beneficio di tutti gli *stakeholder*, nonché la salvaguardia della reputazione aziendale;
- delineare le regole comportamentali che l'intera organizzazione di Artsana Group si impegna a seguire nello svolgimento delle proprie attività e nei rapporti con i *partner* commerciali, i clienti e i fornitori, nonché i principi di comportamento che tutti sono tenuti a rispettare.

I **destinatari** del Codice Etico sono, senza nessuna eccezione, gli amministratori, i sindaci, i dipendenti, gli agenti, i collaboratori e tutti coloro che, direttamente o

indirettamente, stabilmente o temporaneamente, operano per conto o nell'interesse di Artsana Group, compresi fornitori, *partner*, clienti e, in generale, tutte le terze parti con le quali il Gruppo intrattiene rapporti (di seguito, congiuntamente, i "**Destinatari**"), ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

PRINCIPI GENERALI E VALORI DI RIFERIMENTO

Tutti i rapporti e comportamenti devono essere improntati ai seguenti principi generali e valori di riferimento:

- **Legalità, onestà e trasparenza**

Artsana Group adotta come principio imprescindibile il rispetto di leggi e regolamenti vigenti nei Paesi in cui opera. Qualsiasi attività posta in essere dai Destinatari deve essere improntata alla buona fede, alla trasparenza e all'onestà, nonché alla scrupolosa osservanza della normativa vigente.

- **Uguaglianza ed Imparzialità**

Artsana Group tutela e promuove il valore di ogni risorsa umana, condannando ogni forma di discriminazione in relazione ad età, genere, stato di salute, etnia, provenienza territoriale, religione, opinioni politiche e culturali, condizione sociale o ogni altra condizione.

- **Valore e Integrità della persona**

Artsana Group, si impegna a favorire la crescita professionale dell'individuo, promuovendo le pari opportunità e la *diversity* come elemento positivo e imprescindibile per lo sviluppo aziendale. Inoltre, condanna ogni forma di intimidazione, molestia o abuso.

Il Gruppo tutela l'integrità fisica e morale della persona, promuovendo ambienti di lavoro sicuri e salubri, nonché vigilando sulle condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale.

- **Correttezza e Lealtà**

I rapporti e le relazioni devono essere improntati a criteri di correttezza, collaborazione, lealtà e assoluto rispetto reciproco.

- **Lotta alla corruzione e ai conflitti di interesse**

Artsana Group, in ossequio ai valori di onestà e trasparenza che improntano lo spirito aziendale, si impegna ad adottare

e mettere in atto le misure necessarie per prevenire fenomeni di corruzione e l'insorgenza di situazioni di conflitto di interesse.

Non è, dunque, consentito compiere atti che possano integrare, direttamente o indirettamente, ed anche involontariamente, condotte corruttive allo scopo di procurare un vantaggio personale o a favore dell'azienda, come, ad esempio, accettare o versare somme di denaro. Ciò anche con riferimento a Paesi nei quali sia considerato lecito il ricorso a *facilitating payment*.

Nella conduzione di qualsiasi attività aziendale e nei relativi rapporti con terze parti devono evitarsi situazioni ove i soggetti coinvolti siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse, per tale intendendosi l'ipotesi in cui un esponente aziendale persegua vantaggi "personali" o il caso in cui rappresentanti dei clienti o dei fornitori o delle istituzioni pubbliche, agiscano, nell'ambito dei rapporti con il Gruppo, in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione.

- **Affidabilità e Trasparenza**

Ogni informazione fornita, internamente o verso terzi deve essere veritiera e accurata, onde far sì che il Gruppo possa garantire sempre la massima trasparenza nei rapporti con i propri interlocutori.

- **Attenzione al consumatore**

Il Gruppo si impegna a perseguire *standard* di eccellenza nei confronti del consumatore, anche in considerazione del *target* particolarmente sensibile a cui si rivolge, che richiede elevata attenzione, diligenza e qualità del servizio.

- **Rispetto dell'ambiente**

Artsana Group si impegna ad adottare misure utili a minimizzare l'impatto che la sua attività potrebbe avere sul suolo, l'aria, le acque, la fauna e la biodiversità attribuendo primaria importanza al rispetto degli ecosistemi e alla salvaguardia dell'ambiente, anche attraverso l'attuazione di politiche tese al risparmio energetico.

- **Concorrenza leale**

Il Gruppo ritiene fondamentale, per favorire la crescita e l'innovazione, che il mercato sia quanto più possibile aperto, leale e trasparente: Artsana Group, pertanto, opera con correttezza ed onestà, e condanna qualsiasi comportamento che possa violare i principi della libera e leale concorrenza tra imprese.

- **Riservatezza**

Artsana Group reputa imprescindibile assicurare la riservatezza delle informazioni in suo possesso e garantisce il rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali.

- **Rispetto del Codice**

Il rispetto del contenuto del presente Codice Etico deve considerarsi parte delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti e di coloro che, a qualsiasi titolo, operano in favore o per conto del Gruppo: l'impegno di tali soggetti a

osservare le regole di comportamento indicate nel Codice Etico è condizione indispensabile per l'instaurazione e la prosecuzione di ogni rapporto.

In caso di accertate violazioni del Codice Etico, è prevista l'applicazione di misure sanzionatorie adeguate. L'applicazione delle misure sanzionatorie non dipende dall'instaurazione o dall'esito di un procedimento giudiziario nei confronti del soggetto che ha commesso la violazione né pregiudica eventuali conseguenze ulteriori, civilistiche o di altra natura, che possano derivare dalla medesima condotta.

I Destinatari segnalano tempestivamente qualunque violazione del presente Codice Etico di cui vengano a conoscenza attraverso le modalità in uso.

Il Gruppo si impegna all'adozione di appositi strumenti, procedure, regolamenti o istruzioni volti ad assicurare che gli impegni e gli obiettivi qui assunti siano rispecchiati nei comportamenti concreti del Gruppo e dei suoi dipendenti e collaboratori.